

UPOZORNĚNÍ

PROBLÉM S ODESLÁNÍM OBJEDNÁVKY PROBLÉM S CHYBNĚ ÚČTOVANÝM DOPRAVNÝM

Vážení zákazníci,

Omlouváme se Vám za omezení a komplikace při užívání internetového obchodu: <https://eshop.bmkco.cz/>

Snažíme se náš e-shop stále vylepšovat a zpracováváme i Vaše podněty pro doplnění některých funkcí, po kterých je z Vaší strany poptávka.

Bohužel aktuálně se potýkáme s chybou, kdy při dokončení objednávky a stisknutí tlačítka níže:

Další informace

DOKONČIT OBJEDNÁVKU

nedochází k vyprázdnění košíku a k přesměrování na stránku s rekapitulací objednávky:

Objednávka byla úspěšně založena.

Objednávka č. POB2116759

V případě, kdy po stisknutí tlačítka „DOKONČIT OBJEDNÁVKU“ nastane tato situace, ověřte prosím svou e-mailovou schránku, zda Vám byl doručen automaticky generovaný e-mail z adresy: eshop.objednavky@bmkco.cz s číslem potvrzení objednávky **POBXXXXXX**.

(VZOR)

Dobrý den,

Vaše objednávka číslo: POB2116746 byla přijata.

Po jejím zpracování obdržíte na email potvrzení o dodaném množství, ceně a termínu dodání.

V případě nejasností Vás budeme kontaktovat.

Děkujeme za vaši objednávku.

Obchodní oddělení BMKCO

V takovém případě byla Vaše objednávka zaevidována a budete informováni pracovníkem obchodního oddělení o termínu dodání a bude Vám zasláno potvrzení objednávky.

Pro případný další nákup je potřeba se vrátit do košíku a zboží z košíku z předchozího nákupu vymazat stisknutím tlačítka „VYPRAZDNIT KOŠÍK“ či smazat jednotlivé položky v košíku.

POKRAČOVAT V NÁKUPU

VYPRAZDNIT KOŠÍK

ULOŽIT KOŠÍK

PŘEPOČÍTAT KOŠÍK

V případě, že v e-mailu bude v přehledu položek vyplněna položka dopravné, ačkoliv v košíku při odeslání objednávky je uvedena informace, že je splněn limit pro přepravu zdarma, bude při zpracování objednávky tento poplatek zrušen.

(VZOR)

| Číslo zboží | Popis | Množství | Jednotka | Cena bez DPH |
|--------------------|--|----------|----------|--------------|
| 10100AD0AAAB040035 | Univerzální vrut, zápuštná hlava, drážka torx, celý závit, zinek bílý, 4.0x35 mm | 10.00 | 100 KUS | 5.10 € |
| KI1THE00000008060 | THE šroub do betonu se šestihrannou hlavou, ocel, Atlantis C3-H, ETA opt.1, 8x60 | 0.50 | 100 KUS | 19.29 € |
| Dopravné | | | | 10.00 € |
| Způsob odběru: | Přepravní službou | | | |

O zrušení dopravného budete informováni pracovníkem obchodního oddělení při potvrzení objednávky. Více informací ohledně limitů pro dopravu zdarma v rámci České republiky a Slovenska najdete v obchodních podmínkách.

V případě, že neobdržíte automaticky generovaný e-mail s číslem založení objednávky **POBXXXXXX**, kontaktujte prosím obchodní oddělení, Vaše objednávka k nám v takovém případě nedorazila.

Omlouváme se Vám za komplikace, pracujeme na co nejdřívějším odstranění těchto problémů. Z důvodu, že mnozí z Vás využívají náš e-shop pro ověření cen just-in-time, jsme nuceni provádět úpravy na produkčním e-shopu za ostrého provozu tak, abychom nemuseli provoz e-shopu kompletně odstavit. Děkujeme za pochopení.

BMKCO handy

Ve Zlíně, dne 25. 6. 2021

Tomáš Janík

obchodní oddělení
technická podpora prodeje**BMKCO. s.r.o.**

Areál Rybníky B 314

P.O. BOX 135

IČO: 26266920, DIČ: CZ26266920

ZLÍN 760 01, tel. 577 005 780-2

Objednavky@bmkco.cz